

## مجموعة تواصل القيم (V20)



**البيان الختامي**  
لمجموعة تواصل القيم (V20)  
مجتمع عالمي من الخبراء  
والممارسين في مجال القيم

24 أكتوبر 2020



اجتمع أعضاء مجموعة تواصل القيم (V20)، وهي بمثابة مجتمع عالمي يشمل مجموعة من الخبراء والممارسين في مجال القيم، للمرة الأولى في عام 2020 للمشاركة الفعالة في أعمال مجموعة العشرين بهدف تعزيز اتباع منهجية تتمحور حول احتياجات الناس عند وضع السياسات العامة.

نظرًا لحجم التحديات المعقدة وغير المسبوقة التي تواجه البشرية، مثل التغير المناخي وجائحة فيروس كوفيد-19، والتي عرضت حياة مليارات من البشر للخطر وأثرت سلبًا على مصادر دخلهم، نؤمن أن مسؤولية تغيير هذه التحديات إلى فرص جديدة تقع على عاتق الحكومات والمنظمات والمجتمعات والمواطنين على حد سواء لبناء عالم يتمكن فيه كل الناس من العيش والعمل والازدهار بكرامة.

نهدف في مجموعة تواصل القيم (V20) إلى وضع منهجية تتمحور حول احتياجات الناس ويمكن اتباعها عند إعداد السياسات العامة التي تركز على الاستفادة من قيم الأفراد لإيجاد حلول جديدة لأكثر المشكلات إلحاحًا في عصرنا الحالي. ونعتزم في سعينا لتحقيق هذا الهدف إبراز الدور المحوري للقيم في تحقيق أهداف سياسات مجموعة العشرين وتحقيق جدول أعمال التنمية المستدامة 2030 التابعة للأمم المتحدة. ونؤمن أنه يمكننا أن نسهم كثيرًا في تعزيز اتساق السياسات العامة وفعاليتها واستمراريتها من خلال زيادة الوعي بالدور المنهجي للقيم، إلى جانب توضيح الأسباب الكامنة وراء ذلك الدور والكيفية التي تنبثق بها القيم من الإجراءات والآليات والمؤسسات والأنظمة.

تمثل القيم محركات للسلوك، إذ تعكس الاحتياجات والتطلعات الفردية والجماعية. وقد تطورت عبر التاريخ باعتبارها اللبنة الأساسية للهوية الفردية والنسيج الاجتماعي المشترك على حد سواء. وتوجه القيم سلوكيات البشر وتنظم اتخاذهم للقرارات في الحياة اليومية، وبالتالي تمثل محركات رئيسة للنتائج الشخصية والتنظيمية والمجتمعية. لذا فهي تُعدّ جوهرية لنجاح السياسات العامة، سواء بوصفها عوامل تمكينية أو معوّقات محتملة.

يسعى مجتمعنا العالمي المتنامي إلى سد الفجوة بين البحث والممارسة، إذ نركز على كيفية شعور الناس وتفكيرهم وتصرفاتهم وتفاعلاتهم مع بعضهم البعض في الأنظمة الاجتماعية المعقدة والبيئات المؤسسية الحيوية. ونظرًا لخبرتنا المشتركة في القيم والعلوم السلوكية وعلم الاجتماع وغيرها، فإننا نسعى إلى الاستفادة من إمكانات مجتمعنا بوصفه مركزًا دائمًا لتبادل المعارف ومختبرًا عالميًا لابتكار السياسات. وسنطلق سنويًا حملات تعهيد جماعي لجمع رؤى وأفكار جديدة بشأن منهجيات السياسات العامة الفعالة القائمة على القيم للتغلب على التحديات المجتمعية.

# مجموعة تواصل (V20) القيم إبراز "قيمة" القيم



لا تتناول منهجيات السياسات العامة وعمليات وضعها حاليًا في العديد من منصات الحوار ومجموعاته عالميًا -مثل مجموعة العشرين- القضايا التالية على نحو كاف:

1. لا تتضمن العديد من السياسات التي تهدف إلى الاستفادة من المشاركة الفعالة للناس المعتقدات والقيم الأساسية التي تتعلق بالسبب الجوهري للسلوكيات السلبية، وبالتالي فإن هذه السياسات قد تركز على الحد من الدلائل وليس الأسباب.

2. يجب النظر إلى التحديات التي تتطلب استجابات عالمية من منظور اجتماعي وليس فقط من المنظور الاقتصادي والقانوني لأن العديد من الحركات المعاصرة هي حركات اجتماعية في جوهرها، وتسمح عمليات وضع السياسات التي تتمحور حول تلبية احتياجات الناس بتناول هذه المصالح الاجتماعية وغيرها من المصالح والعمل على تعزيزها جماعياً من أجل التقدم المجتمعي.

3. مع توسع مجموعة العشرين في دورها أكثر من كونها منتدى اقتصادياً رئيساً كما بدأت، إذ شكلت المزيد من مجموعات العمل، ازداد اهتمام الجمهور وتوقعاته من مجموعة العشرين ازدياداً ملحوظاً. ومن الأمثلة على ذلك دعوة مجموعة العشرين هذا العام للاستجابة لجائحة كوفيد-19 عن طريق اتخاذ إجراءات عالمية متضافرة. ويدفع هذا الاتجاه مجموعة العشرين للتركيز على حلول السياسات التي تتناول الموضوعات الاجتماعية والاقتصادية المعقدة التي من الأفضل معالجتها من خلال وضع السياسات التي تركز على القيم.

تنشأ العديد من التحديات العالمية اليوم من المشكلات المتأصلة في سلوكيات الناس. وأفضل اللوائح التنظيمية المخصصة لن تكون فعالة في تغيير

السلوكيات إذا لم يشعر الناس بالمسؤولية نحو التبعات المترتبة على أفعالهم. كما ستعجز جهود الحكومات لاحتواء جائحة كوفيد-19 عن تحقيق الأثر المنشود إذا تسبب انعدام الثقة أو انخفاض مستويات التضامن المشترك بين الأفراد في تقويض السلوكيات الملائمة. ولن يؤدي النمو الاقتصادي إلى تمكين المرأة إذا كانت العمليات التنظيمية تخضع لتمييز متأصل. بل لا يمكن تحقيق رفاهية المجتمعات بالكامل إلا من خلال المنظومة الاجتماعية التي تدعم تمكين الإنسان - أي تعزيز قدرة الأفراد على النمو وقدرتهم على اتخاذ القرارات في عالم سريع التغير. ويمكن لتمكين الإنسان، من خلال تحقيق التوازن بين الاستقلالية والترابط المتبادل، أن يعزز دور المواطنين في توجيه نتائج السياسات العامة وتعجيل التحولات المجتمعية.

على الرغم من الأهمية القصوى لتوظيف القيم في السياسات العامة، لا تزال هناك فجوات في توافر المعرفة القائمة على الأدلة فيما يتعلق بكيفية الاستفادة من القيم في تعزيز فعالية السياسات، وكيفية تحولها وتطورها بمرور الوقت، وكيفية تفاعلها مع النظم الثقافية. تلتزم مجموعة تواصل القيم (V20) باتباع منهجية منظمة لفهم القيم في سياقاتها الاجتماعية وتحليل أثرها على فعالية السياسات العامة. ونظرياً، نمثل جزءاً من الحركة المتنامية التي تنادي بتطبيق الرؤى والأفكار السلوكية في السياسات العامة، بما في ذلك العمل على موازنة خيارات الناس التلقائية مع قيمهم الأساسية. ونهدف في مجموعة تواصل القيم (V20) إلى الإسهام في تطوير منهجيات لوضع السياسات التي توظف القيم بأساليب قائمة على الأدلة لتمكين المواطنين وتعجيل التغيير السلوكي المستدام، والإجراءات العالمية، والأثر الاجتماعي.

## 2 المسوغ إعداد سياسات عامة تتمحور حول تلبية احتياجات الناس

# 3 محور تركيزنا في عام 2020

مجالات الأولوية لدى مجموعة  
تواصل القيم (V20)

ركزنا على ثلاثة مجالات ذات أولوية في عام 2020 لتسليط الضوء على أهمية القيم خلال وضع السياسات العامة. وقد أعدت هذه المجالات وفقًا للتحديات العالمية الرئيسة وبما يتماشى مع الأهداف المحددة لمجموعة العشرين في عام 2020.

### 1. القيم العالمية - تسخير القيم المشتركة لتعزيز الأهداف الوطنية والعالمية

تمتد القيم في مجال الأولوية هذا امتدادًا عالميًا عابرًا للحدود - إذ لا يسهم المجال في الازدهار والتقدم المجتمعي داخل الدول فقط، بل يمتد عبر الدول وفيما بينها.

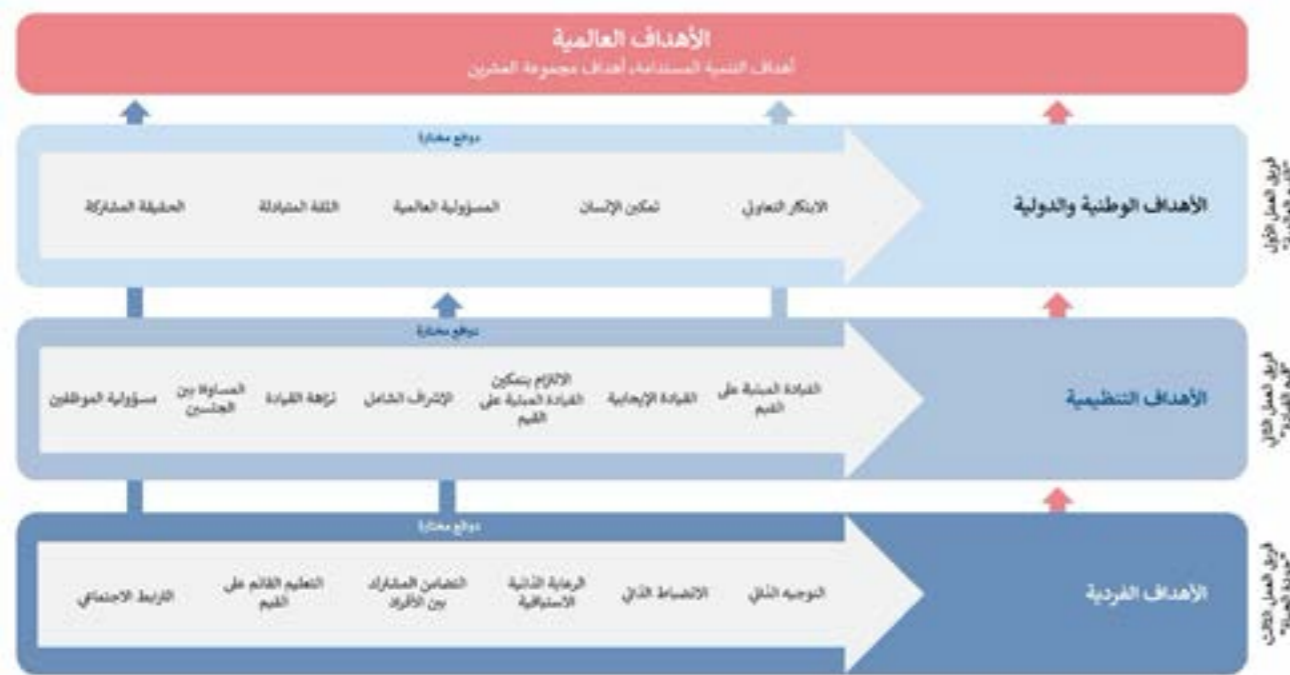
### 2. قيم القيادة - كيف تُسهم القيم في تشكيل النتائج المؤسسية

يتناول مجال الأولوية هذا القيم بوصفها عواملًا تمكينية للأهداف التنظيمية، في كل من القطاعين العام والخاص، مع تركيز خاص على نتائج النطاق المجتمعي والعالمي.

### 3. جودة الحياة - كيف تعزز القيم رفاهية المجتمع

يركز مجال الأولوية هذا على القيم التي تعمل على تحسين رفاهية الأفراد، ويغطي الجوانب المالية والصحية والاجتماعية والمجتمعية للرفاهية.

تناولت فرق العمل المتخصصة في اجتماعاتها المركزية التحديات المرتبطة بكل مجال من مجالات الأولوية والآثار المترتبة على مجموعة العشرين في مناقشات مكثفة تستند إلى استعراض مستفيض للأدبيات والدراسات السابقة.



الشكل رقم (1): المشهد المتشكل للقيم عبر المجالات ذات الأولوية لمجموعة تواصل القيم (V20)

يمثل المخطط أعلاه مخططًا عمليًا لفهم الإمكانيات الهائلة للسياسات العامة التي تتمحور حول احتياجات الناس وتراعي القيم. وسنوسع نطاق المخطط بمرور الوقت ليشمل المزيد من القيم استنادًا إلى تنامي الأدلة، ونسلط الضوء على أوجه التداخل بين القيم، وندرج المزيد من أوجه الترابط بين نتائج السياسات المحتملة على مختلف المستويات.

# 4 توصيات مجموعة تواصل القيم (V20)

- دعم مستخدمي المحتوى من خلال توفير بيانات معلوماتية كافية تسهل وصولهم إلى مصادر عالية الجودة بدلاً من منخفضة الجودة

## 2. الثقة المتبادلة

### التحدي الثاني

الثقة الاجتماعية المتبادلة وثقة المواطنين في المؤسسات آخذة في التراجع على الصعيد العالمي، مما يشكل تهديداً لقدرة الإجراءات الجماعية المتسقة والاستقرار الاجتماعي والاقتصادي والسياسي.

### التوصيات

1. وضع نظام تحذير عالمي لتحديد الفجوات الناشئة في ثقة الجمهور والثقة الاجتماعية المتبادلة وثقة المستهلك بالتعاون مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

2. تسريع الجهود الرامية إلى تعزيز عمليات بناء الثقة الشاملة خلال تفشي جائحة كوفيد - 19

3. دعم التجارة الدولية من خلال الحد من انعدام الثقة في السلع الأجنبية، بما في ذلك تطوير السياسات التي تخبر المواطنين بشفافية بالمخاطر الفعلية للمنتجات مثل تطبيق التواصل الفعال للحكومات بشكل يراعي سلوكيات المواطن في التعامل مع المخاطر.

4. الاستثمار في برامج التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة التي تركز على بناء المهارات المرتبطة بغرس الثقة والشفافية.

## 3. المسؤولية العالمية

تهدف توصيات مجموعة تواصل القيم (V20) المقدمة إلى مجموعة العشرين في عام 2020 إلى تعزيز الموضوع الشامل لهذا العام وهو "اغتنام فرص القرن الحادي والعشرين للجميع". وتتناول كل توصية من التوصيات تحدياً عالمياً يمكن للسياسات توظيف القيم في التصدي له والتغلب عليه.

أُخترت التوصيات الاثني عشر أدناه من موجزات السياسات الخاصة بمجموعة تواصل القيم (V20). وقد نُشرت موجزات السياسات هذه قبل قمة مجموعة تواصل القيم (V20). ويمكن الرجوع إليها على الموقع الإلكتروني: [values20.org](http://values20.org)

## 1. الحقيقة المشتركة

### التحدي الأول

تزايد المعلومات العالمية المتنافسة التي تتسم بالتعقيد يجعل من الصعب على المجتمعات الوصول إلى فهم مشترك لما هو صحيح، مما يقوض التماسك المجتمعي كثيراً في العديد من الدول الأعضاء في مجموعة العشرين.

### التوصيات

1. وضع أدوات مناسبة لتشخيص العوامل التي تساعد على تعزيز كفاءة المواطنين في التعامل مع المعلومات بوعي وتأتي. 2. استعراض السياسات التي تهدف إلى تمكين الأفراد، سواء كانوا منتجي محتوى أو مستخدمين له، ومواصلة وضع ذلك النوع من السياسات حتى يتمكن الناس من اتخاذ قرارات مدروسة (أكثر)، ولا سيما:

- وضع معايير موحدة لمنتجات المحتوى للتحقق من مصادر المعلومات التي تُنشر على منصات التواصل الاجتماعي والإفصاح عنها

### التحدي الثالث

تستدعي المشكلات البيئية الرئيسة المهددة لكوكب الأرض أن يكون لدى الشركات والمواطنين على حد سواء إحساس أكبر بالمسؤولية العالمية والمساءلة.

### التوصيات

1. استعراض أثر السياسات الوطنية وممارسات الأعمال والمبادرات المجتمعية على تحفيز مستويات أعلى من المسؤولية، ولا سيما في مجالات استهلاك الطاقة والنفايات البلاستيكية في البيئة البحرية.

2. تبني مجموعة عمل وكلاء البيئة التابعة لمجموعة العشرين (EDWG) لمجال جديد ذي أولوية يتناول التصور الذاتي لدى المستهلكين والمنتجين حول مسؤوليتهم عن الإسهام في الآثار الخارجية السلبية.

3. إنشاء "مختبر المسؤولية العالمية" لاختبار فعالية تفعيل الملكية والأعراف الاجتماعية (التدخلات قصيرة الأجل) وتعزيز تقييم الإجراءات الداعمة للبيئة من خلال التعليم (التدخلات طويلة الأجل) عبر البلدان، إلى جانب التفاعلات المحتملة لهذه الوسائل مع الضرائب البيئية.

### 4. الابتكار التعاوني

### التحدي الرابع

تعجز نظم الابتكار وشبكاته الحالية عن تسخير التنوع الكبير للخبرات والقدرات والموارد العالمية بما يكفي لتسريع وتيرة التقدم المنهجي في معالجة التحديات العالمية "السيئة" التي تواجه البشرية، بما في ذلك التغير المناخي، وانعدام الأمن الغذائي والمائي، والتعرض للأوبئة.

### التوصيات

1. تحديد الفرص في السياقات متعددة الأطراف، بما في ذلك مجموعة العشرين، لإطلاق عمليات ابتكار تعاونية تعمل على تسريع وتيرة التقدم من خلال دعوة ممثلي السياسات وكبار العلماء والمبتكرين من الأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص للعمل معًا نحو إيجاد حلول منهجية تحويلية ومستدامة.

2. جمع أفضل ممارسات السياسات والدروس المستفادة من الدول الأعضاء في مجموعة العشرين في تطبيق ممارسات الابتكار التعاوني ونشرها لتسريع وتيرة التقدم في معالجة التحديات المجتمعية المعقدة.

3. إعطاء الأولوية لبرامج التعليم والتدريب في مجالى الإبداع والابتكار التعاوني، ولا سيما في المجالات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) والتفكير الحاسوبي (CT) لكل الفئات العمرية.

4. دعم مبادرات الابتكار التعاونية المحلية من خلال توفير الوصول إلى أفضل الممارسات والتمويل، إلى جانب تعزيز بيئات تبادل المعرفة في المجتمع بأسره.

### 5. القيادة المبنية على القيم

### التحدي الخامس

تكافح العديد من المؤسسات والمنظمات للتكيف مع التغيير العالمي المتسارع بسبب اتباعها لأساليب قيادية هشة.

### التوصيات

1. تقديم نبذة لقادة الأعمال تشرح الفوائد الملموسة عند تبني منهجيات القيادة المبنية على القيم، بما في ذلك تحديد فرص النمو المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة.

2. إنشاء منصة لربط قادة القطاعين العام والخاص وممثليهما - وخاصة في

في تفشي الفساد وسوء السلوك.

### التوصيات

1. تسهيل ممارسة النزاهة للمسؤولين الحكوميين المكلفين بإنفاذ القانون وامتثال القادة من كل القطاعات من خلال إعطاء الأولوية للتمويل المخصص لتنمية النزاهة وتطويرها لدى القادة.

2. دعم تنمية النزاهة وتطويرها لدى القادة، ولا سيما بين الموظفين الحكوميين وكبار القادة في كل القطاعات، من خلال اتباع منهجية تتسم بالبراعة والشمولية لاستمرار تطوير كفاءاتهم المهنية.

3. تصميم سياسات وعمليات للموارد البشرية مبنية على النزاهة مع إيلاء تركيز خاص على حماية نزاهة عمليات اختيار القادة وتقييم أدائهم.

### 8. المساواة بين الجنسين

### التحدي الثامن

لا يزال كل من انعدام المساواة بين الجنسين وعدم تمكين المرأة من بين أكثر أشكال الظلم الاجتماعي تكلفة في عالمنا اليوم.

### التوصيات

1. العمل بناءً على مجموعة كبيرة من الأدلة التي توضح الفوائد الاجتماعية والاقتصادية الكبيرة لتمكين المرأة والتصدي الاستباقي للرواية العامة القائلة بأن المساواة بين الجنسين هي عمل من أعمال الخير.

2. تكليف شبكة تبادل المعارف الخاصة بالرؤى السلوكية المنشأة حديثاً تحت مظلة مجموعة العشرين بالمراجعة المنهجية للأدلة المتعلقة بالعدالة الإجرائية في عمليات الموارد البشرية وسوق العمل وجمع أفضل الممارسات لتحسين الأنظمة الحالية وتأكيد خلّوها

مجال التعليم- ومنظمات المجتمع المدني بهدف تحديد المبادرات التي تقود التحول التنظيمي، ولا سيما المبادرات الثقافية والمبادرات المستندة إلى القيم. 3. إعطاء الأولوية لبرامج تنمية القيادة المبنية على القيم في الدول الأعضاء في مجموعة العشرين وتشجيع القادة على إشراك المنظمات المحلية في هذه المبادرات.

4. دعم الحركات الشبابية التي تمكن من تطوير مهارات الجيل القادم من القادة.

### 6. الإشراف الشامل

### التحدي السادس

لا يتحمل العديد من قادة الأعمال المسؤولية الكافية عن العواقب والآثار طويلة الأجل المترتبة على قراراتهم، مما يسهم في انتشار الآثار الخارجية السلبية.

### التوصيات

1. تعديل القوانين واللوائح لتحقيق التوازن بين دور الأداء المالي ربع السنوي والمسؤولية الائتمانية للمساهمين في صنع القرار المؤسسي مع تقييمات الأداء الشاملة على المدى الطويل.

2. تحديد آليات التمويل اللازمة لدعم المنهجيات الشاملة التي تعالج أسباب المشكلات المعقدة وليس فقط آثارها.

3. وضع أساس مؤسسي لتعديل مؤشرات الأداء المؤسسي بأنظمة بناءً على تحليل شديد الدقة للبيانات النوعية المستوفاة من الحوارات التي تشمل عدة قطاعات والتي تشمل الأطراف المعنية الأشد ضعفاً والأكثر تأثراً.

### 7. نزاهة القيادة

### التحدي السابع

يسهم تضاؤل التركيز على النزاهة الأخلاقية والمهنية عند تطوير القادة



من التمييز والتحيز المتأصل، بدءًا من التوظيف وتنمية المواهب إلى التعويضات والتقاعد.

3. تعزيز التعاون مع تحالف "تمكين" (تحالف القطاع الخاص من أجل تمكين) وتقديم التمثيل الاقتصادي للمرأة) ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومنظمة العمل الدولية بهدف توسيع المؤشرات الجنسانية الحالية لقياس التصورات بشأن عدم المساواة. والاستعراض المستمر للتغييرات الملحوظة في التمكين الاقتصادي للمرأة، أي أثر اللوائح الحكومية الجديدة في معالجة فجوة الأجور بين الجنسين، واستيعاب العمالة، وتوزيع أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر، والحصول، وقوانين مكافحة التمييز.

## 9. مسؤولية الموظفين

### التحدي التاسع

أصبح سوء الاستخدام غير المقصود للموارد المالية أو "الهدر السلبي" الناجم عن الافتقار إلى المسؤولية يمثل تهديدًا كبيرًا لأنظمة الإدارة السليمة والتنمية المستدامة في كل أنحاء العالم.

### التوصيات

1. توسيع خطة عمل مجموعة العشرين القادمة لمكافحة الفساد للأعوام 2021-2023 من أجل تضمين التقييمات الوطنية للهدر المالي السلبي والبحث عن طرق لتقليل التكاليف الإجمالية في الميزانيات العامة إلى أدنى حد ممكن، أي الخسائر الناجمة عن الفساد والخسائر الناجمة عن الهدر السلبي نتيجة انتشار المسؤولية. 2. تكثيف التعاون مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لتحديد المجالات المشتركة لسوء الاستخدام غير

## التوصيات

1. إدراك الأثر السلبي لعملية اتخاذ القرار غير المتسقة زمنيًا لدى الناس وما تمثله من تهديد كبير على جودة الحياة، وتبني هذا الموضوع في جدول أعمال رئاسة مجموعة العشرين لعام 2021 بوصفه موضوعًا شاملًا لكل من الصحة والتعليم والشمول المالي.

2. التحقق من الأدلة الموجودة حول تحسين تصورات الناس للمخاطر الصحية على المدى الطويل بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية والهيئات الصحية الوطنية، ولا سيما فيما يتعلق بالأمراض غير المعدية واستراتيجيات التحول من رعاية المرضى إلى نظم الرعاية الصحية الاستباقية.

3. تشجيع الهيئات الصحية الوطنية على العمل المشترك للتحقق من فعالية السياسات التي تتضمن آليات الالتزام الذاتي من خلال إجراء التجارب المنضبطة المعشاة المشتركة بين البلدان 4. تعزيز عنصر التمكين في مبادئ مجموعة العشرين الخاصة بالشمول المالي المبتكر لتعكس مسألة "تحسين سلوكيات الانضباط الذاتي والقدرة على اتخاذ القرار" بوصفها هدفًا رئيسًا من أهدافها.

5. توسيع الجهود المبذولة في مجالي حماية المستهلك والوعي المالي من خلال تعزيز إعداد البرامج التي تتمحور حول الناس على غرار الجهود التي بُذلت في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة في السنوات الأخيرة.

## 12. التضامن المشترك بين الأفراد

### التحدي الثاني عشر

لقد أضر التراجع السريع في مستويات التضامن المشترك بين الأشخاص من قدرتنا الجماعية على التعامل مع الأزمات

المقصود في المشتريات العامة وإدارة البنية التحتية، إلى جانب وضع خطة وقائية تتمحور حول الإنسان ونظام واضح لتحديد المسؤولية

## 10. التوجيه الذاتي

### التحدي العاشر

تقوض الظروف المعيشية غير الآمنة تحقل المواطنين للمخاطر وتؤثر سلبيًا على محفزات الابتكار ودوافعه لديهم، مما يعيق التقدم المجتمعي.

### التوصيات

1. تعزيز السياسات التي تشجع قيم التوجيه الذاتي وتنميتها من خلال تحديد التحديات ذات الأولوية ووضع آليات لتقديم الدعم المالي وغير المالي للابتكار، ولا سيما بين شرائح السكان التي تحظى بمستويات أقل من السلطة والقدرة المالية.

2. تهيئة بيئة آمنة وسليمة يشعر فيها الناس بالقدرة على المجازفة واستكشاف الأفكار الجديدة وتبادل المعارف والابتكار في نهاية المطاف من خلال تحقيق الشروط والظروف الأساسية لعيش حياة آمنة مثل توفير المياه النظيفة والإسكان وتحديد الحد الأدنى للأجور الذي يسمح بعيش حياة كريمة وصحية.

## 11. الانضباط الذاتي

### التحدي الحادي عشر

يؤثر استمرار انعدام قدرة الأشخاص على متابعة تحقيق أهدافهم الشخصية سلبيًا على جودة الحياة، إذ يصبح بمرور الوقت سببًا أساسيًا لمجموعة واسعة من المشكلات الاجتماعية باهظة التكاليف مثل زيادة انتشار الأمراض غير المعدية وانعدام الاستعداد المادي للتقاعد.

المعقدة مثل جائحة كوفيد-19.

## التوصيات

1. اتخاذ إجراءات فورية في ظل التراجع العالمي للسلوكيات الاجتماعية الإيجابية لاستعادة التضامن بين الناس وداخل الأنظمة من خلال الاستفادة من مجموعة واسعة من البحوث السلوكية الاقتصادية والنفسية التي تتناول سلوكيات الإيثار والمنفعة المتبادلة والأعراف الاجتماعية. 2. دعوة وحدات الرؤى السلوكية في القطاع الحكومي لتوسيع المعرفة الحالية وتقييم التدخلات السياسية الجديدة المصممة خصيصًا لتغيير دوافع الفئات المستهدفة، ولا سيما في أوقات الأزمات.

3. بدء منتدى تضامن عالمي سنوي لتسهيل عملية تبادل المعرفة دوليًا وتبادل أفضل الممارسات بين الجهات المعنية من المؤسسات العامة والشركات والمنظمات الخيرية بهدف توجيه السياسات المستقبلية المعنية بتعزيز التضامن.

# 5 ملاحظات ختامية



يمثل هذا العام عامًا افتتافيًا لمجموعة تواصل القيم (V20). ونؤمن في المجموعة أن القيم تلعب دورًا محوريًا في تشكيل سلوكيات الناس وأن اتباع المنهجيات التي تتمحور حول احتياجات الناس عند وضع السياسات العامة يمكن أن يسهم كثيرًا في إيجاد حلول جديدة للمشكلات العالمية المعقدة. ونسعى من خلال مجموعة التواصل هذه إلى أن نلفت انتباه قادة مجموعة العشرين إلى الرؤى القائمة على القيم ونزيد الوعي بالدور المنهجي للقيم في نتائج السياسات وفعاليتها واستمراريتها.

ركز عملنا في عام 2020 على إبراز قيمة القيم لقادة مجموعة العشرين. وأعدت موجزات السياسات لمجموعة تواصل القيم (V20) بالاستناد على مجموعة واسعة من الأبحاث التجريبية لتوضيح كيفية تسخير القيم لتعزيز الأهداف العالمية والنتائج التنظيمية ورفاهية المجتمع. كما تناول توصياتنا التحديات العالمية التي يمكن للسياسات توظيف القيم في التصدي لها والتغلب عليها.

نتطلع إلى مواصلة هذه الرحلة والتعمق في معرفة الآثار السلوكية للقيم خلال السنوات القادمة. ونوجه دعوتنا في هذا الصدد إلى كل الخبراء والممارسين في مجال القيم من أنحاء العالم للمشاركة في هذه الرحلة والانضمام إلينا للإسهام في تعزيز اتباع المنهجيات التي تتمحور حول احتياجات الناس عند وضع السياسات العامة.

ونشكر كل من أسهم في نجاح مجموعة تواصل القيم (V20) هذا العام ونتطلع إلى الاجتماع مرة أخرى تحت الرئاسة الإيطالية لمجموعة العشرين في العام القادم (2021).

## الفريق الأول لمجموعة تواصل القيم (V20)

### ديمة آل الشيخ

رئيس مجموعة تواصل القيم (V20)  
مدير تنفيذي "مسك القيم في مؤسسة مسك الخيرية"

### الدكتور غازي بن زقر

الشري الرسمي لمجموعة تواصل القيم (V20)  
مؤسس ورئيس "مركز وصال التطويري للاستشارات الإدارية"، نائب رئيس "شركة عبد الله وسعيد بن زقر"، عضو "مجلس الشورى السعودي"

### الدكتور مانويل شوبرت

مستشار السياسات السلوكية العامة في مجموعة تواصل القيم (V20)  
عضو منتدب "شركة بيهيفيا"، أستاذ مساعد غير متفرغ في مجال الاقتصاد السلوكي

### رودولف لوماير

قائد فريق عمل القيم العالمية في مجموعة تواصل القيم (V20)  
شريك "كيرني" | معهد التحولات الوطنية

### تور إينروث

قائد مشارك في فريق عمل القيم العالمية في مجموعة تواصل القيم (V20)  
مدير التحول الثقافي "مركز باريت للقيم"

### مروان الجهني

قائد فريق عمل قيم القيادة في مجموعة تواصل القيم (V20)  
رئيس التنفيذي "شركة ترانسفورم"

### بامبلا دوهرتي

قائد مشارك في فريق عمل قيم القيادة في مجموعة تواصل القيم (V20)  
رئيس تنفيذي ومؤسس مشارك "أكسيا أوريجين"

### البراء العوهلي

قائد فريق عمل جودة الحياة في مجموعة تواصل القيم (V20)  
رئيس قسم الاستراتيجيات والسياسات الثقافية في وزارة الثقافة

### الدكتور كرزستوف ديمبيك

قائد مشارك في فريق عمل جودة الحياة في مجموعة تواصل القيم (V20)  
محاضر في مجال الأثر الاجتماعي "مركز الأثر الاجتماعي في سوينبرن"



الجهة المنظمة لمجموعة تواصل القيم (V20)

مؤسسة مسك الخيرية هي مؤسسة خيرية غير ربحية أنشأها صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان لاكتشاف الشباب السعودي والعالمي وتطويرهم وتمكينهم ليصبحوا مشاركين فاعلين في اقتصاد المستقبل.



BEHAVIA

الشريك المعرفي لمجموعة تواصل القيم (V20)

شركة "بيهيفيا" هي مؤسسة فكرية رائدة تقدم الاستشارات في مجال السياسات العامة والاقتصاد السلوكي. وتعمل الشركة في أوروبا والمملكة العربية السعودية، إذ تطبق الرؤى والأفكار الحائزة على جائزة نوبل في كل من العلوم السلوكية، والاقتصاد، ونظرية القرار لتمكين الناس وتحسين جودة الحياة. كما تتعاون مع مؤسسات فكرية أخرى وشركات استشارية وجامعات من كل أنحاء العالم لإجراء البحوث السلوكية والتجريبية.

